

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

EN

WWW.PETS-OKEY.COM

I. Introducción / II. Resumen / III. Colección de datos y uso / IV. Transparencia y posibilidad de elección. / V. Actualizaciones de esta política.

I. Introducción

Cuando utilizas y haces uso de servicios y productos que realices en nuestro sitio web www.pets-okey.com y la app de pets-okey.com (en adelante, “pets-okey.com”), operado por PETSOK SpA (“PETSOK”), RUT N°77.173.552-5, con domicilio para estos efectos en El Bosque Norte N° 107, oficina 22, Las Condes, Región Metropolitana, Chile, nos confías tus datos personales.

Nos comprometemos a mantener esa confianza y hacer uso de la información conforme a este documento.

Te recomendamos que leas esta política para saber más sobre los datos personales que recopilamos, cómo se utilizan y comparten, y tus opciones con respecto a estos datos.

El uso de las aplicaciones, sitios web, los productos u otros servicios que PETSOK pone a su disposición está sujeto en todo momento a nuestras políticas de *Términos y Condiciones*.

Todos los términos que utilizamos en esta Política de Privacidad sin definirlos tienen las definiciones que se les da en los *Términos y Condiciones*.

Última modificación: 26.06.2024

II. Resumen

A. Ámbito de aplicación

Esta política describe cómo PETSOK recoge y utilizan los datos personales. Esta política se aplica a todos los usuarios de nuestras aplicaciones, sitios web, características u otros servicios.

Nuestras prácticas están sujetas a la Ley Chilena.

Esta política también regula otras recopilaciones de datos personales de PETSOK en relación con sus servicios.

Todas las personas sujetas a esta política se denominan “usuarios” para efectos de este documento.

B. Responsable de datos y transferencia

PETSOK es el responsable de los Datos Personales recolectados en relación con el acceso o uso de los servicios y la plataforma.

Preguntas, comentarios y quejas sobre las prácticas de uso de datos de PETSOK pueden enviarse a nuestro Oficial de Protección de datos Personales en sebastian.torrealba@pets-okey.com.

III. Recolección de datos y su uso

A. Fuentes de datos personales

Los siguientes datos personales son recolectados por PETSOK o en su nombre:

1. Datos proporcionados por los usuarios. Esto incluye: cuando los usuarios nos proporcionan dicha información directamente, y cuando los datos personales de los usuarios se recogen automáticamente en relación con el acceso o el uso de los servicios como, por ejemplo, mediante el uso de cookies cuando los usuarios utilizan nuestra Plataforma.
2. Datos facilitados por nuestras subsidiarias y afiliados. Cuando estas nos proporcionan datos personales sobre los usuarios. Por ejemplo, cuando los usuarios contratan servicios a través de la aplicación de PETSOK, la solicitud puede ser procesada a través de la Plataforma y nos proporcionará ciertos datos personales para completar la transacción.
3. Datos facilitados por terceros. Cuando nos proporcionan datos personales sobre los usuarios. Entre los terceros que comparten los datos personales de los usuarios con nosotros se encuentran los proveedores de servicios. Por ejemplo, podemos utilizar proveedores de servicios de análisis para analizar cómo los usuarios interactúan y se acoplan con los servicios, o terceros que pueden ayudarnos a proporcionar a los usuarios asistencia al cliente.
4. Datos proporcionados por redes conectadas a nuestras plataformas. Cuando los usuarios nos proporcionan las credenciales de su cuenta de terceros o se registran para acceder o utilizar los servicios a través de un sitio o servicio de terceros, algunos contenidos y/o información de esas cuentas pueden ser transmitidos a la cuenta del usuario con nosotros.

En relación a los datos de un usuario de **Google, Inc** (“Google”), la forma en que pets-okey.com accede, usa, almacena y comparte estos datos es la siguiente:

1. Acceso:

- Autenticación y Autorización: Utilizando OAuth 2.0 para solicitar permisos específicos a los usuarios y obtener tokens de acceso que permiten interactuar con las APIs de Google.
- APIs de Google: Mediante llamadas a las APIs proporcionadas por Google, como Google Drive API, Gmail API, Calendar API, etc., para obtener datos del usuario.

2. Uso:

- Funcionalidad de la Aplicación: Empleando los datos obtenidos para ofrecer funcionalidades y servicios personalizados dentro de la aplicación, como por ejemplo generar un perfil personal de cada usuario en nuestras plataformas.
- Análisis y Mejora: Analizando los datos para mejorar la experiencia del usuario, realizar análisis de uso y optimizar el rendimiento de la aplicación.
- Elaboración: Analizando los datos para mejorar la experiencia del usuario, elaboraremos productos, servicios y/o investigación que nos permita brindar un mejor servicio.
- Inicio de sesión: en pets-okey.com y acceso a nuestras plataformas.

3. Almacenamiento:

- Base de Datos: Guardando los datos del usuario en bases de datos seguras para su posterior uso y referencia.
- Caché Temporal: Manteniendo los datos en caché temporalmente para mejorar la velocidad y eficiencia del acceso a los mismos.
- Almacenamiento Seguro: Implementando medidas de seguridad para proteger los datos almacenados, como el cifrado de datos en reposo y en tránsito.

4. Compartir datos:

- Con Terceros: Compartiendo datos con terceros autorizados por pets-okey.com, y en conformidad con la presente Política de Privacidad.
- Entre Servicios: Compartiendo datos entre diferentes servicios de Google o componentes de la aplicación para proporcionar una experiencia integrada y coherente.
- Con Proveedores de Servicios y otros Usuarios de Nuestras Plataformas: Divulgando datos a proveedores de servicios subcontratados que ayudan en el funcionamiento de la aplicación, siempre bajo acuerdos de confidencialidad y protección de datos.

B. Categoría de datos personales

Las siguientes categorías de datos personales que recogemos:

- Identificadores personales, incluidos el nombre, dirección de correo electrónico, el número de teléfono, dirección IP, dirección de entrega/ubicación actual y Cookies. Recogemos identificadores personales de usuarios, terceros y afiliados.
- Información protegida contra violaciones de seguridad según la ley estatal, incluyendo el nombre, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono, la dirección IP, la dirección de entrega/ubicación actual, las cookies y la información de pago (incluyendo el número de tarjeta). Recogemos dicha información de los usuarios, terceros y afiliados.
- Información comercial, incluidos los detalles y el historial de compras. Recogemos información comercial de los usuarios.
- Información sobre la actividad en Internet u otras redes similares, incluidas las interacciones con la plataforma, cookies, los datos del dispositivo (como el ID del dispositivo, el fabricante, el sistema operativo, el idioma), la dirección IP y el historial de navegación, búsqueda y compra.
- Datos de geolocalización, incluida la ubicación actual, que el usuario puede elegir si desea o no compartir. Recogemos los datos de geolocalización de los usuarios.
- Datos sensoriales, incluidas las llamadas del servicio de atención al cliente (grabaciones de voz), que recogemos de los usuarios.

C. Cómo utilizamos datos personales

Utilizamos los datos personales para operar, mejorar, entender y personalizar los servicios, con la finalidad de:

- Satisfacer o cumplir el motivo por el que nos proporcionó la información.
- Comunicarnos contigo acerca de los servicios, incluyendo anuncios de servicios, actualizaciones u ofertas.
- Proporcionar apoyo y asistencia para los servicios.
- Crear y gestionar su cuenta.
- Personalizar el contenido del sitio web y las comunicaciones en función de sus preferencias, incluidas las ofertas y los anuncios específicos que se ofrecen a través de los servicios.
- Procesar pedidos u otras transacciones, incluidas transacciones de pago.
- Responder a las consultas de los usuarios y cumplir con las solicitudes de los usuarios.
- Mejorar y desarrollar los servicios y la Plataforma, incluyendo pruebas, investigación, análisis y desarrollo de productos.
- Proteger o impedir acciones fraudulentas, ilegales o perjudiciales y mantener la seguridad, la protección y la integridad de nuestros Servicios.
- Cumplir con nuestras obligaciones legales o contractuales, resolver disputas y ejecutar nuestros Términos de Servicio.
- Responder a las solicitudes según lo exija la legislación aplicable, una orden judicial o la normativa reglamentaria.
- Para cualquier otra finalidad comercial indicada al recopilar sus datos personales o según lo establecido en las leyes de privacidad de datos aplicables.

D. Cookies y tecnologías de terceros

PETSOK utiliza cookies y tecnologías similares como pixel tags, web beacons, clear GIFs y JavaScript (colectivamente, "Cookies") para permitir que nuestros servidores reconozcan su navegador web y nos digan cómo y cuándo visita y utiliza los servicios, para analizar tendencias, conocer nuestra base de usuarios, operar y mejorar los servicios. Las cookies son pequeños fragmentos de datos -generalmente archivos de texto- que se colocan en su ordenador, tableta, teléfono o dispositivo similar cuando usted utiliza ese dispositivo para visitar la Plataforma. También podemos complementar la información que recopilamos de usted con información recibida de terceros, incluidos los terceros que han colocado sus propias Cookies en su(s) dispositivo(s).

Utilizamos los siguientes tipos de Cookies:

- Cookies esenciales. Las Cookies esenciales son necesarias para proporcionarle las características o servicios que usted ha solicitado. Por ejemplo, ciertas Cookies le permiten acceder a áreas seguras de nuestros Servicios. La desactivación de estas Cookies puede hacer que ciertas características y servicios no estén disponibles.
- Cookies funcionales. Las Cookies funcionales se utilizan para registrar sus elecciones y configuraciones en relación con nuestros Servicios, mantener sus preferencias a lo largo del tiempo y reconocerlo cuando regrese a nuestros Servicios. Estas Cookies nos ayudan a personalizar nuestro contenido para usted, saludarlo con su nombre y recordar sus preferencias (por ejemplo, su elección de idioma o región).
- Cookies de rendimiento/análisis. Las Cookies de rendimiento/análisis nos permiten comprender cómo los visitantes utilizan nuestros Servicios, por ejemplo, recopilando información sobre el número de visitantes de los Servicios, qué páginas ven los visitantes en nuestros Servicios y cuánto tiempo los visitantes ven las páginas de los Servicios. Las Cookies de rendimiento/análisis también nos ayudan a medir el rendimiento de nuestras campañas publicitarias para ayudarnos a mejorar nuestras campañas y el contenido de los Servicios para aquellos que participan en nuestra publicidad.

Usted puede decidir si acepta o no las Cookies a través de la configuración de su navegador de Internet. La mayoría de los navegadores tienen la opción de desactivar la funcionalidad de las Cookies, lo que evitará que su navegador acepte nuevas Cookies, así como (dependiendo de la sofisticación de su software de navegador) le permitirá decidir sobre la aceptación de cada nueva Cookie de varias maneras. También puede eliminar todas las Cookies que ya se encuentran en su computador. Sin embargo, si lo hace, es posible que tenga que ajustar manualmente algunas preferencias cada vez que visite un sitio y que algunos Servicios y funcionalidades no funcionen.

Para explorar qué configuración de Cookies está disponible para usted, busque en la sección "preferencias" u "opciones" del menú de su navegador. Para obtener más información sobre las Cookies, incluida información sobre cómo administrar y eliminar las Cookies, visite <https://www.allaboutcookies.org/>

En el caso de los usuarios de móviles, tienes controles en el sistema operativo de tu dispositivo que te permiten elegir si permites las cookies, o si compartes tu ID de publicidad con empresas como PETSOK o nuestros proveedores de servicios de publicidad.

E. Uso compartido de datos y divulgación de datos

1. Fines de la divulgación de datos

PETSOK puede compartir los datos personales con el fin de:

Auditoría relacionada con una interacción actual y transacciones concurrentes.

- Detección de incidentes de seguridad, protección contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, y persecución de los responsables de dichas actividades.
- Depuración para identificar y reparar errores que afecten a la funcionalidad prevista.
- Uso transitorio y a corto plazo de datos personales que no son utilizados por otra parte para construir un perfil de consumidor o alterar de otro modo su experiencia de consumidor fuera de la interacción actual.
- Prestación de servicios en nuestro nombre, en el de una tienda minorista o en el de un anunciante, incluido el mantenimiento o la gestión de cuentas, la prestación de servicios de atención al cliente, la tramitación o el cumplimiento de pedidos y transacciones, la verificación de la información del cliente, la tramitación de pagos, la financiación, la prestación de servicios de publicidad o marketing, la prestación de servicios de análisis o la prestación de servicios similares en nombre de la empresa o del proveedor de servicios.
- Realización de investigaciones internas para el desarrollo tecnológico y la demostración.
- Realización de actividades para verificar o mantener la calidad o seguridad de un servicio o dispositivo que poseemos o controlamos.
- Cumplir con cualquier obligación legal o requisito reglamentario.
- Hacer cumplir nuestras condiciones contractuales con los usuarios y cualquier otro acuerdo.
- Proteger nuestros derechos o los derechos de otros, incluso para prevenir el fraude u otros delitos.

2. Destinatarios de datos personales.

PETSOK puede compartir datos personales con:

- Procesadores de pagos
- Consultores de seguridad y prevención de fraudes
- Asesores jurídicos y otros asesores profesionales
- Proveedores de hosting y otros proveedores de tecnología y comunicaciones
- Proveedores de análisis
- Personal contratado
- Partes que adquieren sus Datos Personales a través de una adquisición u otro cambio de control.
- Los Datos Personales pueden ser transferidos a un tercero si nos sometemos a una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos los activos de PETSOK, ya sea como empresa en funcionamiento (por ejemplo, a través de una adquisición), o como parte de una liquidación, reorganización o procedimiento o transacción similar en el que ese tercero asume el control de nuestra empresa (en todo o en parte).
- Otras partes según su dirección o con su consentimiento, incluyendo:
 - Otros usuarios (donde usted postea información públicamente o como sea necesario para efectuar una transacción iniciada o autorizada por usted a través de los Servicios), lo cual puede incluir a nuestros clientes y/o colaboradores
 - Medios sociales y otros servicios de terceros, como PETSOK (si usted interactúa intencionalmente con ellos a través de su uso de los Servicios, por ejemplo, vinculando sus cuentas)
 - Socios comerciales externos a los que usted accede a través de los Servicios, como tiendas minoristas
 - Otras partes autorizadas por usted
- Afiliados, incluyendo la empresa matriz de PETSOK y sus subsidiarias, así como otras entidades de propiedad o control común con PETSOK, que pueden utilizar los datos para sus propios fines, por ejemplo, para mostrar su historial de pedidos y su estado en las aplicaciones de PETSOK, cuando adquiere servicios o artículos a través de la aplicación PETSOK.
- Partes que requieren que se revelen Datos Personales por razones legales (como en virtud de citaciones u otros procesos legales)

F. Retención de datos

Conservamos sus datos personales mientras tenga una cuenta abierta con nosotros o mientras sea necesario para prestar servicios o cumplir con los fines para los que hemos recopilado los datos personales, y posteriormente durante seis (24) meses para responder a cualquier pregunta de seguimiento o preocupación relacionada con su cuenta. Posteriormente, podemos conservar los datos personales durante más tiempo, si es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver conflictos o cobrar las tasas adeudadas, o si está permitido o exigido por la ley, norma o reglamento aplicable. Más adelante, podemos conservar parte de la información de forma despersonalizada o agregada, pero no de forma que le identifique personalmente.

G. Seguridad de la cuenta

Le recomendamos que seleccione y proteja adecuadamente su contraseña y/u otro mecanismo de inicio de sesión, que limite el acceso a su ordenador o dispositivo y a su navegador, y que cierre la sesión cuando haya terminado de acceder a su cuenta para ayudar a mantenerla segura. Aunque trabajamos para proteger la privacidad de su cuenta y otros datos personales que tenemos en nuestros registros, ningún método de transmisión de datos por Internet o de almacenamiento de datos es completamente seguro. No podemos garantizar la completa seguridad de los datos personales que comparta con nosotros, y no somos responsables del robo, la destrucción, la pérdida o la divulgación inadvertida de su información o contenido, salvo que la legislación aplicable exija lo contrario.

IV. Transparencia y posibilidad de elección

A. Permisos de los dispositivos

La mayoría de las plataformas de dispositivos móviles (iOS, Android, etc.) han definido ciertos tipos de datos del dispositivo a los que las aplicaciones no pueden acceder sin el permiso del propietario del dispositivo, y estas plataformas tienen diferentes métodos para obtener ese permiso. Comprueba los ajustes disponibles en tu dispositivo o consulta con tu proveedor.

B. Marketing y opciones de notificación

Podemos comunicarnos con usted si nos ha proporcionado los medios y el consentimiento legalmente necesario para hacerlo.

Por ejemplo, si nos ha dado su dirección de correo electrónico, podemos enviarle ofertas promocionales por correo electrónico o enviarle un correo electrónico sobre su uso de los servicios. Si quiere revocar su consentimiento, o no quiere recibir comunicaciones nuestras, indique su preferencia cambiando la configuración de su cuenta en nuestro sitio.

También puede optar por dejar de recibir correos electrónicos y otros mensajes de PETSOK siguiendo las instrucciones para darse de baja en dichos mensajes. Tenga en cuenta que si rechaza recibir comunicaciones esenciales de la cuenta (como los recibos), es posible que ya no pueda utilizar algunas o todas las funciones de los servicios.

C. Solicitudes de datos personales de los usuarios

Los usuarios pueden presentar una solicitud de datos personales utilizando los siguientes métodos:

- Presentar una solicitud de eliminación de sus datos
- Presentar una solicitud para conocer sus datos
- También puede autorizar a un mandatario a ejercer sus derechos en su nombre. Para ello, debe proporcionar a su mandatario de un poder otorgado por escritura pública para que ejerza sus derechos en su nombre, y podemos solicitarle a usted o a su mandatario autorizado una copia de este poder cuando realicen una solicitud en su nombre.

V. Actualizaciones de esta política

Es posible que actualicemos ocasionalmente esta política. Si realizamos cambios significativos, notificaremos a los usuarios con antelación los cambios a través de la aplicación PETSOK o por otros medios, como el correo electrónico. Animamos a los usuarios a revisar periódicamente esta política para obtener la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad.

El uso de nuestros servicios después de una actualización constituye el consentimiento de la política actualizada en la medida permitida por la ley.